

Chalet Bonne Humeur, gevestigd te Houffalize, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

<https://www.chaletbonnehumeur.be>

Houffalize

+32474652376

Bianca Van Geyt is de Functionaris Gegevensbescherming van Chalet Bonne Humeur en is te bereiken via info@chaletbonnehumeur.be

Chalet Bonne Humeur verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@chaletbonnehumeur.be, dan verwijderen wij deze informatie.

Chalet Bonne Humeur verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

Wanneer u graag meer informatie of een prijs wenst voor een bepaalde periode kan u een aanvraag indienen via onze 'beschikbaarheid-pagina'. We vragen u om volgende gegevens mee te delen: voor- en familienaam, adres, gewenste aankomst- en vertrekdatum, telefoonnummer en e-mailadres. Deze gegevens worden gebruikt voor de eventuele reservatie en bewaard zoals hieronder beschreven. Reserveert u niet of annuleert u uw verblijf dan worden uw gegevens automatisch verwijderd.

Voor alle andere vragen kan u terecht op onze 'contact'-pagina. Hier vragen we uw voor- en familienaam en uw e-mailadres. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het beantwoorden van uw vraag en/of opmerkingen.

Chalet Bonne Humeur verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn.

Duurtijd van bewaring van persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens worden ook bewaard na uw verblijf voor een periode van 2 jaar. Indien u wenst dat uw gegevens verwijderd worden na uw verblijf kan dit door een e-mail te sturen naar info@chaletbonnehumeur.be. Uw persoonsgegevens worden binnen de 14 dagen na uw aanvraag verwijderd.

Aanvraag tot verwijdering na annulatie of weigering van de prijsaanvraag is niet nodig. We schrappen uw gegevens automatisch en dit eveneens binnen een termijn van 14 dagen.

Persoonsgegevens die u invult via ons contactformulier op de 'contact'-pagina worden niet opgeslagen in een database. Uw e-mailadres kan eventueel gebruikt worden voor het verzenden van promoties via e-mail tenzij u dit expliciet weigert. Dit kan u door hiervoor een verzoek in te dienen via een e-mail naar bovenstaand e-mailadres.

Opgelet! Als uw verblijf nog niet voorbij is en/of uw betaling nog niet voldaan werd kunnen wij uw gegevens nog niet verwijderen. Dien alstublieft pas een verzoek in na uw verblijf.

Delen van persoonsgegevens met derden

Chalet Bonne Humeur verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Chalet Bonne Humeur gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Chalet Bonne Humeur en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@chaletbonnehumeur.be.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Chalet Bonne Humeur wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Chalet Bonne Humeur neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@chaletbonnehumeur.be